

Diese deutsche Übersetzung wird rein der Einfachheit halber zur Verfügung gestellt. Die bindende Gewährleistung ist die in original Englischer Sprache mit folgender Bezeichnung "Limited Product Warranty by SolarEdge Technologies Ltd".

SolarEdge Eingeschränkte Produktgarantie

Die eingeschränkte Produktgarantie der SolarEdge Technologies Ltd., 6 HeHarash St., P.O.Box 7349, Neve Neeman, Hod Hasharon 45240, Israel (nachfolgend „SolarEdge“) deckt Mängel in der Verarbeitung und bei den Materialien der unten aufgeführten Produkte für die im Folgenden beschriebenen geltenden Garanziezeiten ab:

- Leistungsoptimierer: 25 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Datum der Versendung der Leistungsoptimierer ab SolarEdge oder (ii) ab dem Einbaudatum des Leistungsoptimierers, vorausgesetzt, dass für die im Modul integrierten Leistungsoptimierer (CSI und OPJ Modelle) die Garanziezeit, die vom entsprechenden Modul-Hersteller gewährt wird, nicht überschritten wird.
- Wechselrichter: 12 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Datum der Versendung der Wechselrichter ab SolarEdge oder (ii) ab dem Einbaudatum der Wechselrichter.
- Smart-Überwachungs-Combiner-Box: 5 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Datum der Versendung der Combiner-Boxen ab SolarEdge oder (ii) ab dem Einbaudatum der Combiner-Boxen.
- Sicherheit & Monitoring Interface (SMI): 12 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Versendung der SMIs ab SolarEdge oder (ii) ab dem Einbaudatum der SMIs.
- Home-Gateway, Steuerungs- und Kommunikations-Gateway, Feuerwehr-Sicherheits-Gateway, Kabellose Konnektivitäts-Produkte: 5 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte (i) 4 Monate ab Datum der Versendung des Gateways ab SolarEdge oder (ii) ab dem Installationsdatum des Gateways.

Die eingeschränkte Produktgarantie gilt nicht für Komponenten, die separat von den Produkten zu betrachten sind, zusätzliche Ausrüstung und Betriebsmittel/Verbrauchsmaterial wie beispielsweise Kabel, Sicherungen, Ventilatoren, elektrischen Leitungen und Anschlüsse, die entweder durch SolarEdge oder andere geliefert wurden. Einige Komponenten können mit einer separaten, eigenen Produktgarantie versehen sein. Details dazu sind dem jeweiligen Produktdatenblatt zu entnehmen. Darüber hinaus gilt die eingeschränkte Produktgarantie nicht für Eingangsanschlüsse für alle Leistungsoptimierer mit einer Teilenummer, die auf C endet.

Die Eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für den Käufer, der die Produkte von einem von SolarEdge autorisiertem Verkäufer zur Verwendung in Übereinstimmung mit dem dafür vorgesehenen Verwendungszweck erworben hat. Die Eingeschränkte Produktgarantie kann vom Käufer auf jeden Rechtsnachfolger übertragen werden und bleibt für den im Rahmen der genannten Garantien verbleibenden Zeitraum in Kraft, vorausgesetzt, dass die Produkte nicht nach außerhalb des ursprünglichen Landes ihrer Installation bewegt wurden und dass jedwede Neuinstallation in Übereinstimmung mit den den Produkten beiliegenden Einbauvorschriften und Nutzungsrichtlinien durchgeführt wurde (zusammengefasst unter „Dokumentation“).

Die dem Käufer gesetzlich zustehenden Rechte werden durch diese eingeschränkte Produktgarantie nicht eingeschränkt. Diese bestehen unabhängig vom Eintritt eines Garantiefalles oder der Inanspruchnahme der Garantie durch den Käufer.

Wenn der Käufer während der gültigen Garanziezeit irgendeinen Verarbeitungs- und Materialfehler entdeckt und beabsichtigt, die Eingeschränkte Produktgarantie in Anspruch zu nehmen, dann ist der Käufer verpflichtet, sofort nach der Entdeckung des Fehlers diesen SolarEdge zur Kenntnis bringen indem er eine E-Mail mit den folgenden Informationen an support@solaredge.com sendet: (i) kurze Beschreibung des Fehlers, (ii) Seriennummer des Produkts und (iii) eine eingescannte Kopie des Kaufbelegs oder des Garanziezertifikats des entsprechenden Produkts.

Basierend auf der Mitteilung des Käufers wird SolarEdge feststellen, ob der angegebene Fehler unter die eingeschränkte Produktgarantie fällt. Die Seriennummer des Produkts muss lesbar und ordnungsgemäß auf dem Produkt angebracht sein, damit ein Anspruch auf die Garantieabdeckung entsteht. Wenn SolarEdge feststellt, dass der angegebene Fehler keinen Anspruch auf die Garantieabdeckung erfüllt, wird SolarEdge den Käufer entsprechend darüber in Kenntnis setzen und die Gründe dafür erklären, warum die Deckung im Rahmen der Garantie nicht möglich ist. Wenn SolarEdge feststellt, dass der angegebene Fehler unter die Deckung der eingeschränkten Produktgarantie fällt, wird SolarEdge den Käufer entsprechend darüber in Kenntnis setzen und SolarEdge kann nach eigenem Ermessen eine der folgende Maßnahmen ergreifen:

- das Produkt bei SolarEdge-Einrichtungen oder vor Ort reparieren: oder
- eine Gutschrift für das fehlerhafte Produkt zum Zweck des Kaufes eines neuen Produkts ausstellen, und zwar in Höhe seines tatsächlichen Wertes im Zeitpunkt der Anzeige des Fehlers durch den Käufer, der von SolarEdge bestimmt wird, an dem der Käufer SolarEdge über den Fehler informiert hat; oder
- dem Käufer Austauschcheinheiten für das Produkt zur Verfügung stellen.

SolarEdge wird festlegen, ob das Produkt an SolarEdge zurückgegeben ist und für den Fall, dass SolarEdge dies bestimmt, wird das Warenrücksendegenehmigungsverfahren (Return Merchandise Authorization („RMA-Verfahren“) wie nachfolgend beschrieben) eingeleitet. Im Fall, dass Austauschgeräte versendet werden, versendet SolarEdge solche Produkte im der Regel innerhalb von 48 Stunden. SolarEdge kann dafür neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile verwenden, die in der Funktion dem Original-Teil mindestens gleichwertig sind. Das reparierte Produkt oder Ersatzteil oder fällt für den Rest der dann laufenden Garantiezeit weiterhin unter die eingeschränkte Produktgarantie. Im Fall, dass SolarEdge entscheidet, dass das RMA-Verfahren eingeleitet wird, wird SolarEdge den Käufer dahingehend anweisen, in welcher Weise das Produkt oder das Teil (die Teile) zu verpacken und zu dem bezeichneten Ort zu versenden sind. SolarEdge wird die Kosten einer solchen Versendung nach dem Erhalt des Produkts oder des Teils (der Teile) tragen. SolarEdge wird das Produkt oder das Teil (die Teile) auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

SolarEdge wird das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt oder Teil(e) zum Käufer an den vom Käufer bezeichneten Ort in die Länder schicken, in denen SolarEdge ein Büro unterhält und/oder wo sich ein bedeutender PV-Markt befindet. Um die genaue Liste derjenigen Länder zu erhalten, zu welchen wir einen solchen Service bieten, greifen Sie bitte auf folgende URL zu: <http://www.solaredge.com/217682>. SolarEdge trägt die Kosten einer solchen Sendung inkl. Versand und Zoll (wo anfallend) und der Käufer trägt die evtl. anfallende Mehrwertsteuer. SolarEdge kann sich dafür entscheiden, die Ersatzgeräte und/oder das Teil (die Teile) vor dem Erhalt des Produkts und/oder des Teils (der Teile), die an SolarEdge (wie oben beschrieben) zurückzusenden sind, zu versenden.

Im Fall, dass SolarEdge entscheidet, das Produkt oder das Teil (die Teile) zu reparieren, deckt die eingeschränkte Produktgarantie die für die Behebung des Produktfehlers notwendigen Arbeits- und Materialkosten; und im Fall, dass sich SolarEdge entscheidet, das Produkt oder das Teil (die Teile), für welche die eingeschränkte Produktgarantie gültig ist, zu ersetzen, schließt die Garantiedeckung die Kosten für den Ersatz des Produkts oder des Teils (der Teile) ein. Zusätzlich trägt SolarEdge in Bezug auf das Vorgenannte die Versandkosten wie oben beschrieben. Alle anderen Kosten, wie Reise- und Aufenthaltskosten des SolarEdge Service-Personals, welche anlässlich von Reparaturen vor Ort entstanden sind, und Kosten, die sich auf Mitarbeiter des Käufers oder Reparatur- oder Ersatzmaßnahmen eines Auftragnehmers beziehen, sind nicht durch die eingeschränkte Produktgarantie gedeckt und sind, sofern nicht anderweitig im Voraus schriftlich vereinbart, einschließlich und ohne Einschränkung vom Käufer zu tragen.

Garantieausschlüsse: Die Eingeschränkte Produktgarantie tritt nicht in Kraft, wenn (a) der Käufer nach Maßgabe der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung zum Kauf des Produkts in Zahlungsverzug ist oder (b) das Produkt oder irgendein Teil davon

- durch Missbrauch, falsche Anwendung, Unfall, Fahrlässigkeit oder Fehler bei der Wartung des Produkts beschädigt ist;
- durch Veränderungen, Umbau oder Zubehör, welches nicht im Vorfeld von SolarEdge schriftlich autorisiert wurde, beschädigt ist;
- auf Grund der Nichteinhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen für die ordnungsgemäße Verwendung des Produkts beschädigt ist;
- nicht in strikter Übereinstimmung mit der Dokumentation installiert oder betrieben wird, das beinhaltet ohne Einschränkung die Sicherstellung der in der SolarEdge Betriebsanleitung vorgeschriebenen ausreichenden Belüftung für das Produkt;
- ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SolarEdge in irgendeiner Weise geöffnet, verändert oder demontiert wurde;
- in Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien benutzt wurde, die in der Dokumentation nicht als zulässig beschrieben sind oder eine Verletzung der örtlichen Bestimmungen und Normen darstellen;
- durch Stromschwankungen, Blitzschlag, Feuer, Überschwemmung, Schädlingsbefall, Unfall, Handlungen Dritter oder sonstige Ereignisse, die nicht auf von SolarEdge zu vertretenden Ursachen beruhen, oder nicht durch normale Betriebsbedingungen entstehen, beschädigt oder unbrauchbar gemacht wurde; oder
- während oder in Verbindung mit dem vom Käufer arrangiertem Versand und Transport zum oder vom Käufer beschädigt wurde.

Diese Eingeschränkte Produktgarantie gilt nicht für kosmetische oder oberflächliche Schäden, Dellen oder Kratzer, welche keinen Einfluss auf die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit des Produkts haben.

DIE HIER DARGELEGTEN EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE ERSETZEN ALLE ANDEREN PRODUKTGARANTIE IM HINBLICK AUF DIE PRODUKTE, WELCHE DURCH DEN KÄUFER VON SOLAREDEGE ERWORBEN WURDEN, EGAL, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH (EINSCHLIESSLICH ALLER PRODUKTGARANTIE FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK), ALLE DIE NICHT AUSDRÜCKLICH UND VOLLSTÄNDIG NACH DEN GELTENDEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZULÄSSIG SIND.

Ansprüche durch den Käufer einschließlich der Ansprüche für Entschädigungen oder Schadensersatz, die über die hier dargelegten Garantiebedingungen hinausgehen, sind nicht durch die Eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt, sofern eine Haftung durch SolarEdge nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an dasjenige Unternehmen, welches Ihnen das Produkt verkauft hat. Mögliche Ansprüche gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Die Deckung unter der Eingeschränkten Produktgarantie gilt unter der Voraussetzung, dass der Käufer die vorstehenden Meldepflichten einhält und den Anweisungen nach den SolarEdge-Vorschriften nachkommt. Die einzige Verpflichtung seitens SolarEdge und der ausschließliche Anspruch seitens des Käufers für jeden unter diese Garantie fallenden Fehler sind ausdrücklich auf jene Maßnahmen begrenzt, die oben aufgeführt sind. Diese Maßnahmen sind endgültig und begründen keinerlei weitere Rechte, im Besonderen nicht im Hinblick auf etwaige Schadensersatzansprüche.

Sofern nicht anderweitig in einem mit SolarEdge abgeschlossenen Vertrag festgelegt, unterliegen die Eingeschränkte Produktgarantie und die hier aufgeführten damit zusammenhängenden Bestimmungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge, einschließlich und ohne Beschränkung der daraus resultierenden Bestimmungen, die sich auf Haftungsausschluss, Haftungsbeschränkung und geltendes Recht und Rechtsprechung beziehen.

Für australische Kunden: Unsere Waren fallen unter Garantien, die durch das australische Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Erstattung für einen größeren Fehler und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben ebenfalls Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, falls die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und der Defekt keine größere Störung ausmacht. Die Leistungen, die dem Verbraucher durch die Garantie gewährt werden, verstehen sich zusätzlich zu allen anderen gesetzlich vorgeschriebenen Rechten und Rechtsmitteln des Verbrauchers, die im Zusammenhang mit Waren oder Dienstleistungen stehen, auf die sich die Garantie bezieht. Diese Garantie gilt nur für Endkunden, welche die Produkte für den eigenen Gebrauch erworben haben.

SolarEdge bietet seinen Kunden erweiterte Garantien an. Diese Garantien sind umfassender als die Standard-Garantie von SolarEdge, können aber in gewisser Hinsicht die Rechte, die den australischen Kunden unter der Eingeschränkten Garantie gewährt werden, duplizieren.

Aktualisiert: April 2014